

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ ราย มีรายละเอียดดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- |                         |                                  |                                       |                   |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 1. เพศ                  | 1. ชายจำนวน 42.5%                | 2. หญิงจำนวน 57.5%                    |                   |
| 2. อายุ                 | 1 - 15 ปี = 12.5%                | 16 - 30 ปี = 12.5%                    | 31 - 45 ปี = 20%  |
|                         | 60 ปีขึ้นไป = 15%                | 46 - 60 ปี = 17.5%                    |                   |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 12.5% | 2. ประถมศึกษา จำนวน 40%               |                   |
|                         | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 12.5%   | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 12.5% |                   |
|                         | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2.5%   | 6. ปริญญาตรี จำนวน 10%                |                   |
|                         | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 5%     | 8. อื่นๆ.....5%                       |                   |
| 4.อาชีพ                 | 38.64% ....เกษตรกร               | 11.36% ..ประกอบธุรกิจส่วนตัว          | 6.82% ..รับราชการ |
|                         | 6.82% .....ลูกจ้าง               | 13.64% ..นักเรียน/นักศึกษา            | 22.73 ..อื่น ๆ    |

#### ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |  |
|--|--|
| 10.20%การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | 36.73%การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| 2.04% การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | 4.08% การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| 2.04% การใช้ Internet ตำบล             | 2.04% การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   |
| 2.04% ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | 2.04% การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| 4.08% การชำระภาษี ต่างๆ                | 34.69%อื่น ๆ                                     |

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ					ร้อยละ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง	
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	24 คน	15 คน	1 คน			91.5
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	24 คน	15 คน	1 คน			91.5
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	23 คน	14 คน	3 คน			90
4. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	23 คน	14 คน	2 คน		1	89
5. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	22 คน	15 คน	3 คน			89.5
6. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	26 คน	11 คน	3 คน			91.5
7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	19 คน	8 คน	10 คน	3 คน		81.5
<b>รวม</b>	<b>161</b>	<b>92</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>89.21</b>

ประเมินแบบรายการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ภาพรวมการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ อยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” 1)เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ได้คะแนนจากการสำรวจสูงถึงร้อยละ 88.2 และรายการประเมินอื่น ซึ่งเกินร้อยละ 85 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ยกเว้น 7) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ได้คะแนนจากการสำรวจร้อยละ 81.5 อยู่ในเกณฑ์ ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ได้นำผลการประเมินดังกล่าว เป็นมาตรฐานในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการให้บริการ ฯลฯ ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลสัมฤทธิ์ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนผู้ใช้บริการต่อไป



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์  
ที่ ปจ ๗๒๗๐๑ / ๖๕๕๖ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อดำเนินการตามการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๖ ประกอบการพัฒนากระบวนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ จำนวน ๔๐ ราย ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายกิตติศักดิ์ คุ้มสุข)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์  
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวชินนาฎิ กาญจนธนากุล)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

(ลงชื่อ)

(นางสาวจารุวรรณ หลิตากิจ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

(ลงชื่อ)

(นายสุนันต์ พยัคฆ์ฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์