



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

ที่ ปจ ๗๒๗๐๑/..... วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ข้อมูล ณ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

เรื่องเดิม

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กำหนดให้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ให้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น ประกอบมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ แล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ **มีจำนวน ๕๗ ราย** ดังนี้

ร้องเรียนผ่านช่องทาง	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๕๗	√	-	
ผ่านสื่อออนไลน์	-	√	-	
อื่นๆ	-	√	-	
รวมทั้งสิ้น	๕๗	√	-	

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ (ข้อมูล ณ เดือน ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือแยกประเภทได้ ดังนี้

- ๑.ไฟฟ้าส่องสว่างรายทางดับ จำนวน ๓๐ เรื่อง
- ๒.ขอความช่วยเหลือกรณีเป็นผู้ประสบภัย จำนวน ๑๗ ราย
- ๓.ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค จำนวน ๕ ราย
- ๔.อื่นๆ จำนวน ๕ เรื่อง

จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมดพบว่า ไม่มีการร้องเรียนกล่าวหาในการปฏิบัติงานหรือเรียนการทุจริต ในการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

/ระเบียบ...

ระเบียบ/ข้อกำหนด

ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

ปัญหา อุปสรรคในการตอบสนองข้อร้องเรียน

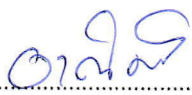
๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว


ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้
ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อประกอบการพิจารณาในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นายอาณัติ เผ่าทหาร)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....
(นางสาวชินนาฏ กาญจนธนากุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด.....

(ลงชื่อ) ส.ต.ท.....
(เตชา วรรณมร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

/ข้อสั่งการ...

ข้อสั่งการ..... 150 รับสารคดี สอ. ดำเนินการแล้ว ในคดีที่ร้องเรียน
โดย 150

(ลงชื่อ)..... 

(นายธัญญา แสงสวรรค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์