

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๑๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๗	๔๑.๑๘	
● หญิง	๑๐	๕๘.๘๒	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑๑.๗๗	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๓๕.๒๙	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๖	๓๕.๒๙	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๑๗.๖๕	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๓	๑๗.๖๕	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๐	๕๘.๘๒	
● ปริญญาตรี	๔	๒๓.๕๓	
● สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● ประชาชนผู้รับบริการ	๑๗	๑๐๐.๐๐	
● ผู้ประกอบการ	๐	๐.๐๐	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
● อื่นๆ โปรดระบุ .....	๐	๐.๐๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑๔	๘๒.๓๕	๓	๑๗.๖๕	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๕๘.๘๒	๗	๔๑.๑๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

/๒. ด้านขั้นตอน...

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๙	๕๒.๙๔	๘	๔๗.๐๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘	๔๗.๐๖	๙	๕๒.๙๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙	๕๒.๙๔	๘	๔๗.๐๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๒	๗๐.๕๖	๕	๒๙.๔๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๓	๗๖.๔๗	๓	๑๗.๖๕	๑	๕.๘๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๕	๘๘.๒๓	๒	๑๑.๗๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๔	๘๒.๓๕	๓	๑๗.๖๕	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗	๔๑.๑๘	๙	๕๒.๙๔	๑	๕.๘๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗	๔๑.๑๘	๑๐	๕๘.๘๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๐	๕๘.๘๒	๗	๔๑.๑๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘	๔๗.๐๖	๙	๕๒.๙๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด</b>	๑๔	๘๒.๓๕	๒	๑๑.๗๖	๑	๕.๘๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....