



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

ที่ ปจ ๗๒๗๐๑/๕๖๔

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์

## เรื่องเดิม

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางการจัดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น ประกอบมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ข้อมูลเชิงสถิติข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๖) ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทางหน้าเว็บไซต์ [https://www.bupram.go.th/contact\\_form๑.php](https://www.bupram.go.th/contact_form๑.php) มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบุพราหมณ์ ดังนี้

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖					
เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๕	-				
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-				
ธันวาคม ๒๕๖๕	-				
มกราคม ๒๕๖๖	-				
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-				
มีนาคม ๒๕๖๖	-				
เมษายน ๒๕๖๖	-				
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-				
มิถุนายน ๒๕๖๖	-				
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-				
สิงหาคม ๒๕๖๖	-				
กันยายน ๒๕๖๖	-				

/ระเบียบ...

ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลพราหมณ์ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๘

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้แจ้งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ เฟสบุ๊ก และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ มากขึ้น เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบและทันต่อสถานการณ์ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. ควรแจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้สอบถามข้อมูลและเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนเพื่อประกอบการพิจารณาได้รวดเร็ว

๒. ประกาศรายงานผลข้อมูลเชิงสถิติข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ในเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลพราหมณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายภูติส บุญประคอง)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ) ..... 

(นางสาวชินนาฎ กาญจนธนากุล)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด.....

(ลงชื่อ) ..... 

(นางสาวจารุวรรณ หลีตากิจ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพราหมณ์

คำสั่งนายกฯ

อนุมัติ.....

ไม่อนุมัติ.....

(ลงชื่อ)



(นายสุนันต์ พยัคฆ์ฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพราหมณ์