**มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้อง สามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีคุณภาพและช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างแท้จริง จึงกำหนดมาตรการ ดังนี้

**1. จัดช่องทางเพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ในเรื่องต่าง ๆ โดยแยกเป็น ๓ ประเภท ดังนี้**

๑.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

๑.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๑.๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**๒. ให้จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่**

๒.๑ กล่องรับฟังความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน

๒.๒ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ https://www.bupram.go.th/

๒.๓ ทางโทรศัพท์ 037-629736

**๓. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน**

๓.๑ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ในช่องทางที่กำหนดให้

๓.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน จะดำเนินการพิจารณาแยกประเภทของเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

๓.๓ ส่งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะไปยังส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการโดยเร็ว

๓.๔ เมื่อดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็วต่อไป

................................................